

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), obavještavamo korisnike usluga Nautičkog centra Komiža d.o.o. (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga) o načinu dostavljanja pisanog prigovora ili reklamacije na jedan od sljedećih načina:

- I. poštom ili osobno dostavom na adresu sjedišta tvrtke;
Nautički centar Komiža d.o.o. Hrvatskih mučenika 17, 21485 Komiža HR ili
- II. elektroničkom poštom; info@nautica-komiza.com

Nautički centar Komiža d.o.o. je dužan podnositelju prigovora / reklamacije potvrditi primitak prigovora te dostaviti pisani odgovor u roku 15 dana od datuma primitka.

Pružatelj usluge nije dužan odgovoriti na anonimne, nepotpune, nejasne ili nečitke prigovore/reklamacije ili reklamacije koje se ne odnose na usluge u nadležnosti Pružatelja usluge.

NAUTIČKI CENTAR KOMIŽA d.o.o.
UPRAVA

Komiža, svibanj 2022. godine