

„LUKA POSEBNE NAMJENE ISTEZALIŠTE– PREDIO MALI BODAK“

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. **Opći uvjeti poslovanja** definiraju postupke i procese obavljanja aktivnosti u Luci posebne namjene, dijelu pomorskog dobra k.o. Komiža - Istezalištu predio „Mali Bodak“ (u daljnjem tekstu; Istezalište), prava i odgovornosti Nautičkog centra Komiža d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Koncesionar**), prava i obveze Naručitelja, štete i rizike poslovanja, stupanj pokrića šteta, sigurnosna pravila te mjere za zaštitu okoliša i prirode.
2. Vlasnici plovila i po njima ovlaštene osobe dužne su se u cijelosti pridržavati Općih uvjeta poslovanja tijekom boravka plovila na koncesionirani dijelu pomorskog dobra kojim Koncesionar upravlja.
3. Sve osobe dužne su se strogo pridržavati uputstava ovlaštene osobe Koncesionara radi otklanjanja potencijalnih rizika i opasnosti za sigurnost rada i zaštitu imovine.
4. Vlasnik plovila ili po njemu u pisanoj formi ovlaštena osoba (u daljnjem tekstu: **Naručitelj**)
5. Sve osobe koje imaju pristup istezalištu dužne su poštivati znakove upozorenja istaknute na oglasnoj ploči.
6. Pristup objektima na istezalištu dozvoljen je isključivo Serviseru na održavanju plovila-ovlaštenoj osobi Koncesionara.
7. Na operativnom dijelu istezališta nije dozvoljen pristup trećih osoba bez prethodne suglasnosti Koncesionara. Koncesionar se odriče svake odgovornosti za ozljede ili štetu nastalu na imovini trećih osoba zbog nepoštivanja sigurnosnih mjera predostrožnosti.
8. **Potpisivanjem Naloga za izvedbu radova, Naručitelj prihvaća odredbe Općih uvjeta poslovanja Koncesionara i primjenu važećeg Cjenika usluga.**
9. **Područje Luke posebne namjene kojom upravlja Koncesionar opremljeno je sigurnosnim kamerama za potrebe nadzora. Potpisivanjem Naloga Naručitelj i treće osobe angažirane na zahtjev Naručitelja (posada, kooperanti, prijevoznici, serviseri i sl.) daju ovlaštenje Koncesionaru za snimanje i arhiviranje videozapisa i korištenje navedenog materijala za potrebe kontrole, utvrđivanja činjeničnog stanja i sl. bez potrebe ishodovanja njihove prethodne suglasnosti.**
10. Područje dijela pomorskog dobra kojim Koncesionar upravlja može se koristiti isključivo namjenski.
11. **Koncesionar je** dužan pri svakoj aktivnosti postupati pažnjom dobrog gospodara, čuvati i štiti pomorsko dobro kojim temeljem koncesije upravlja te provesti mjere predostrožnosti u cilju zaštite prirode i okoliša. Koncesionar ne smije umanjiti, ometati ili onemogućiti upotrebu susjednih dijelova pomorskog dobra prema njihovoj namjeni.
12. Koncesionar je dužan koristiti radne strojeve, uređaje i opremu za koju posjeduje važeće ateste/certifikate te redovito održavati, servisirati i testirati ispravnost istih.

13. Narudžbu radova na plovilu ovlašten je dati isključivo Naručitelj putem čitko ispunjenog i potpisanog obrasca - Nalog za izvedbu radova (u daljnjem tekstu; Nalog). Narudžba radova moguća je isključivo u pisanoj formi.
14. Naručitelj je dužan telefonski najaviti ovlaštenoj osobi Koncesionara potrebu izvođenja radova najmanje 3 radna dana prije planiranog početka (osim u izvanrednim slučajevima hitnih intervencija). Naručitelj je dužan prije predaje plovila čitko ispuniti i vlastoručno potpisati Nalog te priložiti na uvid ovlaštenoj osobi Koncesionara original plovidbenu dozvolu ili upisni list plovila te osobnu iskaznicu ili drugi valjani identifikacijski dokument.
15. Koncesionar zadržava pravo samostalno utvrditi najprikladniji termin prihvata plovila i početka izvođenja radova sukladno raspoloživom broju slobodnih mjesta na istezalištu, veličini i vrsti plovila te vremenskim uvjetima. Koncesionar je dužan u obavljanju svih aktivnosti provoditi mjere predostrožnosti i rada na siguran način u cilju zaštite imovine. Koncesionar zadržava diskreciono pravo odbiti izvođenje radova na zahtjev Naručitelja ukoliko Naručitelj odbije dostaviti traženu dokumentaciju i/ili ispuniti i potpisati Nalog.
16. Koncesionar zadržava diskreciono pravo odbiti izvođenje radova ukoliko procijeni da bi inzistiranje Naručitelja na izvedbi radova u traženom terminu i/ili po određenom postupku, povećalo stupanj rizika sigurnosti rada i zaštite imovine, prirode i okoliša.
17. Naručitelj dužan je osigurati plovilo i opremu od uobičajenih rizika u protivnom Koncesionar ne preuzima odgovornost za štete na plovilu.
18. Naručitelj je dužan prije početka izvođenja radova na Nalogu upisati skrivene mane plovila ili tehničke specifičnosti materijala / podvodnog dijela i sl. zbog kojih je ovlaštena osoba Koncesionara dužna obratiti posebnu pažnju na način upravljanja plovilom tijekom manevriranja u operacijama izvlačenja, porinuća, smještaja plovila na trailere i sl..
19. Koncesionar zadržava pravo zatražiti od Naručitelja hitno prijevremeno uklanjanje plovila sa istezališta ukoliko se Naručitelj ne pridržava Općih uvjeta poslovanja, poglavito zaštite prirode i okoliša.
20. Naručitelj je dužan osobno upravljati plovilom prilikom operacije izvlačenja ili porinuća u koordinaciji sa ovlaštenom osobom Koncesionara. Upravljanje plovilom od strane trećih osoba pri navedenim aktivnostima nije dozvoljeno izuzev na izričiti zahtjev Naručitelja. U navedenom slučaju, Koncesionar ne preuzima odgovornost za bilo koju štetu nastalu na plovilu ili imovini trećih osoba.
21. Zabranjena je upotreba električne energije, vode, radnih strojeva, uređaja, opreme i potrošnog materijala u vlasništvu Koncesionara u privatne svrhe izvan opsega ugovorene usluge. Koncesionar zadržava pravo za svaku zloupotrebu u odnosu na gore navedeno obračunati nastale troškove te zatražiti hitno uklanjanje plovila sa istezališta.
22. Strogo je zabranjeno naknadno premještanje, pomicanje trailera i sl. na kopnenom dijelu istezališta bez prethodne suglasnosti Koncesionara.
23. Strogo je zabranjena opskrba plovila pogonskim gorivom i upotreba eksplozivnih sredstava i lako zapaljivih tekućina i sl.
24. Na području kopnenog i pomorskog dijela istezališta zabranjene su sve aktivnosti trećih osoba bez prethodne suglasnosti Koncesionara (ronjenje, servisni radovi, tranzitni prijevoz i sl.)
25. Strogo je zabranjeno obavljanje radova na plovilu od strane Naručitelja ili trećih osoba na zahtjev Naručitelja (posada, kooperanti, seviseri i sl.) kod kojih postoji

- povećana opasnost nastanka štete na ostalim plovilima ili rizik onečišćenja okoliša.
26. Tijekom perioda smještaja plovila na istezalištu, Naručitelj ne smije ni na koji način uređajima i opremom (konopi, sidro i sl.) blokirati pristup ovlaštenoj osobi Koncesionara i/ili pristup drugim Naručiteljima te onemogućiti prohodnost i redovno obavljanje djelatnosti. Svako plovilo, uređaj, oprema i sl. koja je postavljena na istezalištu bez prethodne suglasnosti Koncesionara, Koncesionar je ovlašten ukloniti bez prethodnog upozorenja.
27. Upravljanje električnim vitlom, visokotlačnim peračem, trailerom, ostalim uređajima i radnim strojevima Koncesionara dozvoljeno je isključivo ovlaštenoj osobi Koncesionara osposobljenoj za rad na siguran način.
28. Strogo je zabranjeno narušavanje javnog reda i mira te onečišćenje prirode i okoliša na području kojim temeljem koncesije Koncesionar upravlja. Strogo je zabranjeno ispuštanje kaljužnih, balastnih ili zagađenih voda. Svako suprotno postupanje Naručitelja i/ili treće osobe angažirane na njegov zahtjev (posada, serviseri, kooperanti, prijevoznici i sl.) smatrat će se kršenjem Općih uvjeta poslovanja slijedom čega Koncesionar zadržava pravo hitnog uklanjanja plovila Naručitelja sa istezališta bez potrebe ishodovanja njegove prethodne suglasnosti. Koncesionar je ovlašten izdati račun Naručitelju za sveukupne troškove sanacije nastale štete.
29. **U slučaju nezgode** koja bi mogla imati za posljedicu onečišćenje okoliša, ovlaštena osoba Koncesionara dužna je postupiti sukladno Planu intervencija kod iznenadnog onečišćenja mora u Republici Hrvatskoj. Serviser na održavanju plovila dužan je bez odlaganja izvijestiti Upravu o onečišćenju ili nezgodi koja bi mogla prouzročiti onečišćenje, te odmah poduzeti mjere za što efikasnije otklanjanje potencijalne opasnosti.
30. **U slučaju požara i/ili eksplozije,** ovlaštena osoba Koncesionara obvezna je odmah evakuirati sve osobe iz djelokruga istezališta, pozvati hitnu medicinsku pomoć za pomoć ozljeđenima i zatražiti intervenciju Dobrovoljnog vatrogasnog društva Komiža ukoliko se radi o požaru potencijalno većeg obima. U slučaju manjeg požara, ovlaštena osoba koncesionara samostalno procjenjuje da li je potrebna intervencija DVD-a ili je požar moguće ugasiti raspoloživim aparatom za gašenje požara. Ovlaštena osoba koncesionara dužna je bez odlaganja Upravi prijaviti izbijanje požara i nastalu štetu kako bi se sačinio zapisnik od strane ovlaštenog procjenitelja ugovornog osiguravajućeg društva.
31. **Koncesionar ne snosi odgovornost za štetu nastalu u sljedećim slučajevima:**
- štete na plovilu proizašle kao posljedica zlonamjernog postupka ili grube nemarnosti Naručitelja i/ili treće osobe koju Naručitelj angažira za izvedbu dijela radova (posada, kooperanti, prijevoznici, serviseri..i sl.)
 - šteti na plovilu i opremi nastalu korištenjem radnih strojeva, uređaja, opreme u vlasništvu ili najmu drugih pravnih ili fizičkih osoba koje Naručitelj samostalno angažira,
 - štete proizašle zbog neodržavanja, zapuštenosti ili dotrajalosti plovila ili opreme,
 - štete kao posljedica skrivene mane na plovilu,
 - štete iz naslova gubitka vremena, zarade, zakašnjenja, korištenja godišnjih odmora i sl.
 - štete proizašle zbog nestručno izvedene ili dotrajale elektro, plinske ili vodovodne instalacije na plovilu,
 - štete proizašle zbog nepridržavanja Općih uvjeta poslovanja,
 - štete proizašle iz nepridržavanja carinskih, lučkih i drugih upravnih propisa,

- štete usljed zamrzavanja,
 - nestanka bokobrana, sidra, konopa, propelera, gumenjaka, pomoćnih motora i druge opreme plovila, uređaja i strojeva u vlasništvu ili najmu Naručitelja,
 - štete na svim tehničkim instrumentima i aparatima na plovilu, osim za štete nastale uslijed potonuća, požara, eksplozije, krađe ili nestanka plovila do kojih je došlo tijekom obavljanja aktivnosti od strane ovlaštene osobe Koncesionara ili zbog neispravnosti instalacija, radnih strojeva, opreme i/ili uređaja Koncesionara,
 - štete na plovilu, nastale kao posljedica oštećenja od strane drugog plovila osim za aktivnosti koje je direktno prouzročila ovlaštena osoba Koncesionara pri obavljanju aktivnosti,
 - štete koje prouzroče treće osobe angažirane od strane Naručitelja (kooperanti, serviseri, prijevoznici, posada i sl..) svojom radnjom ili propustom, uključujući i štete za koje se odgovara po objektivnoj odgovornosti primjenom instituta odgovornosti za štetu nastalu od opasne stvari ili djelatnosti. U svim navedenim slučajevima cjelokupnu odgovornost za nastalu štetu za postupanje trećih osoba preuzima Naručitelj.
 - štete nastale usljed štetnih misija iz zraka ili mora, prirodnog porijekla ili prouzročene činjenjem, nečinjenjem ili propustom angažmana treće osobe (posada, kooperanti, prijevoznici, serviseri.. i sl.).
32. **Koncesionar ne preuzima odgovornost ni obvezu naknade bilo kakve štete na plovilu ili opremi plovila do koje dođe usljed više sile;** višom silom podrazumjevaju se izvanredne vanjske okolnosti koje Naručitelj i Koncesionar nisu mogli izbjeći, predvidjeti niti otkloniti; npr. elementarne nepogode, plimni val, potres, te druge prirodne nepogode ili katastrofe, štrajk, mjere državnih organa, građanski nemiri i rat i sl.
33. Primopredaja po završetku radova - datumom primopredaje plovila Naručitelju, prestaje svaka odgovornost Koncesionara prema Naručitelju. Smatra se da je primopredaja plovila obavljena po izvršenju cjelokupnih ugovorenih usluga te obostranim potpisivanjem primopredaje (na Nalogu) od strane Naručitelja i Koncesionara. Naručitelj je dužan prije završne operacije porinuća plovila izvršiti uplatu cjelokupnih obveza prema Naručitelju. Ukoliko Naručitelj radova po obavljenim ugovorenim poslovima odbije potpisati primopredaju plovila i/ili podmiriti potraživanja Koncesionara, bez dodatnog obrazloženja, reklamacije ili prigovora na kvalitetu izvršenih radova od strane Koncesionara, Koncesionar zadržava pravo ukloniti plovilo bez suglasnosti Naručitelja te ispostaviti račun za sveukupne troškove izvođenja radova i dodatne troškove premještanja i smještaja plovila.
34. Naručitelj je dužan tijekom cijelog vremena boravka na istezalištu adekvatno zbrinuti cjelokupni otpad što se posebno odnosi na zbrinjavanje otpadnog ulja i masnoća, zauljenih posuda, kanti, krpa, ambalaže od boje i lakova i sl. u spremnike za navedene vrste otpada. Naručitelj je dužan po napuštanju istezališta korištenu površinu istezališta dovesti u prvobitno stanje te ukloniti cjelokupni otpad. U protivnom, Koncesionar zadržava pravo ukloniti sav otpad na teret Naručitelja i zaračunati troškove čišćenja.
35. **Koncesionar je ovlašten u slučaju neplaćanja obveza za izvršene usluge pokrenuti postupak prisilne naplate te zadržati plovilo sa cjelokupnom opremom do podmirjenja sveukupnih obveza Naručitelja.**

36. Koncesionar zadržava pravo na dospjela nepodmirena potraživanja Naručitelja obračunati zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate sukladno Zakonu o obveznim odnosima.
37. Cjenik usluga iskazan je u kunama, valuta plaćanja HRK. Načina plaćanja: gotovinski na blagajni središnjeg ureda Koncesionara ili Ureda recepcije te bezgotovinski u korist žiro računa Koncesionara.
38. Sve reklamacije i prigovori na kvalitetu naših usluga podnose se sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača istaknutoj na oglasnoj ploči.
39. Za vrijeme boravka plovila na istezalištu, obavijesti, uputstva, primitak narudžbi, izmjene ugovorenog obima poslova i sl. tijekom redovnog radnog vremena i za potrebe postupanja u hitnim i izvanrednim okolnostima, zaprima ovlaštena osoba Koncesionara

**SERVISER NA ODRŽAVANJU PLOVILA
++ 385 (0)91 271 3001**

40. Koncesionar zadržava pravo izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja. U slučaju primjene novih Općih uvjeta, Koncesionar se obvezuje putem oglasne ploče ili web stranice minimalno osam dana prije primjene novih Općih uvjeta, iste javno oglasiti.

Urbroj: 593/11-2014
U Komiži, 18. studenog 2014.godine

NAUTIČKI CENTAR KOMIŽA d.o.o.