



Urbroj: 499/10-2016

Komiža, 25. listopad 2016. godine

Sukladno čl. 422. Zakona o trgovačkim društvima i čl. 25. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, u daljnjem tekstu; Zakon), Brigita Fiamengo, direktorica Nautičkog centra Komiža d.o.o., dana 25. listopada 2016. godine donosi

ODLUKU

O IMENOVANJU POVJERENSTVA ZA RJEŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA

Članak 1.

Ovom Odlukom imenuje se Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača (u daljnjem tekstu; Povjerenstvo) Nautičkog centra Komiža d.o.o., pružatelja javnih usluga na području Grada Komiže u sastavu;

1. Varja Bolanča, pomoćnik direktora – Predsjednik povjerenstva,
2. Tonko Zanki, Voditelj komunalnih i servisnih djelatnosti, Zamjenik predsjednika Povjerenstva,
3. Karolina Svračak, Voditeljica financija, računovodstva i kontrolinga, član Povjerenstva
4. Predstavnik Udruge za zaštitu potrošača (temeljem imenovanja ovlaštenog tijela Udruge), član Povjerenstva

Članak 2.

Sjednicom Povjerenstva predsjedava Predsjednik povjerenstva ili zamjenik.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača dužno je utvrditi Poslovnik kojim se regulira djelokrug ovlasti i način donošenja Odluka Povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača obvezuje se profesionalno, objektivno i na transparentan način pristupiti rješavanju svake reklamacije zaprimljene na utvrđen način, te po donošenju konačne odluke obavijestiti podnositelja reklamacije u zakonski propisanom roku od 30 dana od datuma primitka iste.

Ako je reklamacija nepotpuna ili nejasna, Povjerenstvo je dužno od podnositelja reklamacije zatražiti uklanjanje nedostataka u roku od 15 dana od dana primitka pod uvjetom da je podnositelj ostavio potpune i točne kontakt podatke.

U navedenom slučaju rok za rješavanje nadopunjene i potpune reklamacije započinje teći od datuma kada je ista naknadno zaprimljena na utvrđen način.

Članak 3.

Sjedište centralnog ureda Društva na adresi Hrvatskih mučenika 17, 21 485 Komiža utvrđuje se kao sjedište Povjerenstva.

Članak 4.

Sukladno čl. 10. Zakona, reklamacije potrošača podnose se u pisanom obliku prema Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača koja je dostupna i javno objavljena na prodajnim mjestima i u uredima Društva.

Po primitku odgovora pružatelja usluge na pisani prigovor koji se odnosi na javne usluge, potrošač može Povjerenstvu podnijeti pisani prigovor.

Članak 5.

Povjerenstvo je dužno voditi i čuvati sve reklamacije potrošača i cjelokupnu dokumentaciju o radu Povjerenstva u periodu od 5 (slovima: pet) godina u pismohrani Društva.

Članak 6.

Odluke Povjerenstva su konačne.

Protiv odluke Povjerenstva podnositelj reklamacije može pokrenuti rješavanje spora u izvansudskom ili sudskom postupku.

Članak 7.

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 25. listopada 2016. godine.

Ova Odluka objavit će se na oglasnoj ploči društva i internet stranicama.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaju važiti odredbe Odluke o osnivanju povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača, Urbroj: 324/07-2013 od 15. srpnja 2013. godine.

Nautički centar Komiža d.o.o.

Dir. Brigita Fiamengo